

¿Sabía que la cobertura de AHCCCS incluye atención dental de rutina para todos los miembros menores de 21 años?

Todos los miembros de AHCCCS menores de 21 años son asignados a un Hogar Dental por su plan de salud. Un Hogar Dental es un consultorio dental.

Su médico de atención primaria (PCP) realizara un examen de salud bucal como parte de un examen físico de rutina. Este examen determina las necesidades dentales y puede ayudar a conectar a los miembros con servicios dentales cubiertos disponibles en el Hogar Dental. La cobertura incluye servicios dentales de emergencia y servicios dentales medicamente necesarios.

Una referencia a un dentista se basa en las necesidades identificadas durante el examen, clasificadas como:

- Urgente—tan pronto como lo requiere el estado de salud del miembro, pero a más tardar 3 días después de la solicitud; o
- Rutina—dentro de los 45 días calendario posteriores a la solicitud.

No necesita una referencia de PCP para visitar su Hogar Dental. Los miembros elegibles pueden auto-referirse a cualquier dentista de la red de AHCCCS.

Llame al número de Servicio al Cliente de su plan de salud para encontrar su Hogar Dental asignado. En cualquier momento, los miembros pueden cambiar su Hogar Dental asignado. Consulte su lista de proveedores para conocer las opciones de Hogares Dentales.

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecare	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Molina Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com	Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Servicio al Cliente 1-833-711-0776 mercycareaz.org/members/chp-members

UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLÍNICA DE AHCCCS (UNIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA LEY DE JACOB (LEY DE JACOB – FOSTER/KINSHIP/ADOPTIVE))
602-364-4558 or 800-867-5808 DCS@azahcccs.gov

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	Department of Economic Security/Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecare	Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Care1st ACC-RBHA Servicio al Clientes 1-866-560-4042 www.care1staz.com

The Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) is committed to ensuring the availability of timely, quality health care. If you know of an AHCCCS member who is unable to access health services, or if you have a concern about the quality of care, please call your AHCCCS health care plan's Member Services number. If your concern is not resolved, please call AHCCCS Clinical Resolution Unit at 602-364-4558, or 1-800-867-5308.