

Usted Tiene Voz y Opciones En Sus Decisiones de Atención Médica



Voz: Eres tu mejor representante. Hable para asegurarse de recibir los servicios médicos y de salud mental que necesita. Usted es una parte vital de un equipo de prestación de servicios y un socio igualitario en la planificación y prestación de servicios.



Opción: Tiene derecho a solicitar servicios cubiertos y elegir donde recibir estos servicios dentro de su red.



Estar involucrado: Tiene derecho a participar activamente en el proceso de planificación del servicio. El plan se enfoca en usted y sus necesidades. Puede preguntarle a su equipo sobre sus opciones de servicio cubierto.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su preocupación no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS 602-364-4558 o 1-800-867-5308.

Visite el sitio web de su plan de salud para encontrar la lista completa de proveedores disponibles. Si necesita ayuda para encontrar el proveedor adecuado para usted, calle a su plan de salud.