



ARIZONA DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY (DES)
ARIZONA HEALTH CARE COST CONTAINMENT SYSTEM (AHCCCS)

Estimado/a miembro de AHCCCS:

Ya es casi hora de cumplir su renovación. En las próximas semanas, AHCCCS le enviará una carta para renovar su elegibilidad. Resultará bien importante que nos proporcione la información que se le pide, o pudiera perder sus beneficios.

En los pocos años pasados, los miembros de Medicaid pudieron mantener sus beneficios sin poder suspendérselos por una Ley federal — aunque hubiera habido cambios en la elegibilidad de la persona. La Ley federal ha cambiado. AHCCCS deberá determinar la elegibilidad para ver si cada persona sigue siendo elegible para cobertura de Medicaid. Las renovaciones se llevarán a cabo durante unos 12 meses a partir de abril del 2023. Las personas que no resulten elegibles perderán sus beneficios.

¿QUÉ TENDRÉ QUE HACER AHORA?

1: Asegúrese de tener su información de contacto y su dirección de correo postal al día. Podrá actualizar su información de contacto y su dirección de cualquiera de las maneras siguientes:

- Por Internet (en línea) con Health-e-Arizona Plus. Conéctese a <https://www.healtharizonaplus.gov/> para hacer cambios mediante su cuenta.
- Envíe su información por correo postal a:
Department of Economic Security, P.O. Box 19009, Phoenix, AZ 85005-9009
- Llame a 1-855-HEA-PLUS (1-855-432-7587)
- Vaya a una oficina de elegibilidad. **1)** Para averiguar cuál es su oficina más cercana, pase por <https://www.healtharizonaplus.gov/> **2)** haga clic en “Ayuda” **3)** haga clic en “Buscar a alguien que le ayude” **4)** haga clic en “Buscar las Oficinas estatales de idoneidad” **5)** apunte su código postal y haga clic en “Búsqueda” para conseguir la dirección de su oficina de elegibilidad más cercana.
- Consiga Ayudante de la Comunidad (*Community Assistor*) que le ayude. **1)** Pase por <https://www.healtharizonaplus.gov/> **2)** haga clic en “Ayuda” **3)** haga clic en “Buscar a alguien que le ayude” **4)** haga clic en “Buscar un Asesor” **5)** apunte su código postal y haga clic en “Búsqueda” para conseguir su ayudante de la comunidad que más cerca le quede.

2: Revise su correspondencia y responda a la renovación para la fecha que indique su carta. **Deberá responder a su renovación para la fecha indicada, o perderá su seguro de salud AHCCCS.** He aquí las maneras de darnos la información que necesitamos:

- conéctese a su cuenta de Health-e-Arizona Plus mediante www.healtharizonaplus.gov para enviarnos por fax, cargar (subir) o enviarnos por correo electrónico la información.
- envíe la información por correo postal a:
Department of Economic Security, P.O. Box 19009, Phoenix, AZ 85005-9009
- llévela a una oficina de elegibilidad.
- consiga un ayudante de la comunidad que le ayude.

Se le cotejará para cobertura en todas las categorías de Medicaid. Si no cualificara para cobertura de Medicaid, se le cotejará para ver si AHCCCS debería referirle al Mercado Federal de Seguro de Salud (*Federal Health Insurance Marketplace*).

Si tuviera dudas o necesitara ayuda, sírvase llamar al 1-855-HEA-PLUS (1-855- 432-7587).