

¿Usted (o alguien que le importa) necesita apoyo con un diagnóstico de salud mental o trastorno de uso de sustancias? Podemos ayudarlo a comprender qué significa un diagnóstico de salud conductual y cómo funciona el sistema de atención de salud conductual.



Apoyo Familiar Para Adultos Puede Ayudar

Los servicios de apoyo familiar están disponibles para ayudarlo a:

- Conéctese con otros a través de grupos o de apoyo individual.
- Entender mejor la salud mental o los trastornos por uso de sustancias.
- Conocer y navegar por el sistema de salud pública.
- Aprender a desarrollar habilidades de afrontamiento, cuidado personal y defensa.

Cómo El Apoyo Familiar Acreditado Hace Una Diferencia

Muchas agencias ofrecen servicios de apoyo familiar. Algunas agencias utilizan miembros de la familia con credenciales para brindar este servicio. Apoyo familiar acreditado significa que la persona que está trabajando con usted tiene experiencia como apoyo principal para un adulto con necesidades emocionales, de salud del comportamiento o de uso de sustancias y ha completado un programa de capacitación formal para proporcionar este servicio.

Cómo Acceder a Los Servicios

- Los miembros de AHCCCS deben comunicarse con su plan de salud de AHCCCS o con la Oficina de Asuntos Individuales y Familiares (OIFA).
- Los familiares y amigos de un miembro de AHCCCS pueden solicitar servicios de apoyo en nombre de un miembro siempre que el miembro haya dado su consentimiento por escrito.
 - o OIFA se asocia con los miembros y sus partidarios para garantizar que estén conectados a los servicios de apoyo del proveedor.
- Si tiene una preferencia de la agencia para recibir servicios, indique su elección.

Contactos de Plan de Salud AHCCCS

PLANES DE SALUD DE ATENCIÓN AGUDA/INTEGRADO DE AHCCCS		
Arizona Complete Care Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org	Magellan Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Care 1 st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	Steward Health Choice Arizona Servicio al Cliente 1-800-322-8670 www.stewardhealthchoiceaz.com
Department of Economic Security Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/	Department of Child Safety (CMDP) 1-602-351-2245 dcs.az.gov/cmdp	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLÍNICA DE AHCCCS (LEY DE JACOB - FOSTER / KINSHIP / ADOPTIVE)		
Numero de Telefono 602-364-4558 or 800-867-5808 DCS@azahcccs.gov		
LONG TERM CARE HEALTH PLANS (PROGRAM CONTRACTORS)		
Banner – University LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care Long Term Care (ALTCS) Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org	
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	LTC DD DES Servicio al Cliente 1-800-770-9500 www.azdes.gov/ddd/	