

Los miembros de AHCCCS que son indios americanos/nativos de Alaska (AI/AN) siempre tienen la opción de inscribirse en un plan de salud de atención administrada de AHCCCS o en el Programa de salud para indios americanos (AIHP), un programa de pago por servicio (FFS).

Ya que están inscritos los miembros de AI/AN también pueden optar por recibir atención de salud conductual a través de una Autoridad Regional Tribal de Salud Conductual (TRBHA) si viven en un área atendida por una TRBHA.

Cambiar la inscripción en un plan de salud

Los miembros de AI/AN AHCCCS pueden cambiar la inscripción entre AIHP y un plan de atención administrada en cualquier momento; sin embargo un miembro solo puede cambiar de un plan de salud de atención administrada a otro una vez al año durante su periodo de inscripción anual.

Libertad de Elección

Independientemente de la elección de plan de salud los miembros AI/AN siempre pueden recibir servicios de un centro de IHS, un programa de salud 638 operado por tribus o un programa de salud indígena urbano.

¿Qué pasa si no elijo un plan de salud?

Si no elige un plan de salud, se le asignará uno. Si estuvo inscrito en un plan de salud de AHCCCS dentro de los últimos 90 días ahora está volviendo a solicitarlo es posible que lo inscriban en su plan de salud anterior.

¿Cómo cambio mi plan de salud?

Hay dos formas para que los miembros AI/AN AHCCCS cambien su plan de salud:

- Para cambiar de Programa de Salud para Indígenas Americanos a un plan de salud de atención administrada, llame al 602-417-7000 (desde el condado de Maricopa) o al 1-800-962-6690 (desde fuera del condado de Maricopa).
- Para cambiar de un plan de atención médica administrada al Programa de Salud Indígena Estadounidense, un Servicio de Salud Indígena (IHS) registrado en AHCCCS, un centro 638 de propiedad y/u operación tribal, o una Organización de Salud Indígena Urbana (que recibe fondos del Título V de IHS) debe presentar el Formulario de solicitud de cambio del American Indian Health Program (AIHP) en nombre del miembro.

Tengo preguntas y necesito ayuda para elegir un plan

Para obtener ayuda para seleccionar un plan de salud, hable con un especialista en apoyo al beneficiario de AHCCCS llamando a 1-(800)-334-5283.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unida de Resolución Clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

