

Todos los miembros de AHCCCS son elegibles para recibir servicios de salud de comportamiento médicamente necesarios. Estos servicios incluyen, pero no se limitan a:

- Exámenes y evaluaciones de salud conductual,
- Casos de gestión,
- Medicamentos psicotrópicos,
- Servicios de crisis\*,
- Asesoramiento y terapia,
- Tratamiento por uso de sustancias,
- Servicios de apoyo entre pares, y
- Servicios de apoyo a la familia.



### ¿Necesito una referencia?

No. Se pueden hacer remisiones, pero no se requieren para comenzar los servicios de salud del comportamiento. Informe a su proveedor de atención primaria, o a la clínica de salud del comportamiento asignado (si corresponde), de todos los proveedores de los que recibe servicios para que puedan coordinar su atención de manera adecuada.

### ¿Dónde puedo empezar?

Si necesita ayuda para conocer los servicios que están disponibles o para identificar a un proveedor de servicios contratado comuníquese con el departamento de servicios para miembros de su plan de salud que figura en el reverso de su tarjeta de identificación para obtener ayuda, o con la clínica de salud de comportamiento asignada (si corresponde)

### ¿Puedo autorreferencia para servicios de salud del comportamiento?

Claro que sí. Usted puede ponerse en contacto con un proveedor directamente para solicitar servicios. Debería asegurarse de que el proveedor tenga contrato con su plan de salud y que los servicios se agreguen a su plan de tratamiento.

### ¿Cuánto tiempo debe tomar ver a un proveedor de salud del comportamiento?

Cuando llame a su proveedor para programar una cita o obtener una referencia para una cita, la política de AHCCCS requiere que vea al proveedor dentro de plazos específicos. Consulte el documento Disponibilidad de citas estándares para todos los miembros de AHCCCS.

Si tiene dificultades para encontrar un proveedor, programar servicios y obtener una cita dentro de los plazos indicados, comuníquese con el departamento de servicios para miembros de su plan de salud.

\*Los servicios de crisis están disponibles para todos los adultos y niños en Arizona, independientemente de la experiencia previa en seguros o salud conductual.

The Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) is committed to ensuring the availability of timely, quality health care. If you know of an AHCCCS member who is unable to access health services, or if you have a concern about the quality of care, please call your AHCCCS health care plan's Member Services number. If your concern is not resolved, please call AHCCCS Clinical Resolution Unit at 602-364-4558, or 1-800-867-5308.

## Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecare">www.azcompletehealth.com/completecare</a>	<b>Mercy Care</b> Servicio al Cliente 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>Care 1st Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>	<b>Molina Complete Care</b> Servicio al Cliente 1-800-424-5891 <a href="http://www.mccofaz.com">www.mccofaz.com</a>
<b>Banner – University Family Care</b> Servicio al Cliente 1-800-582-8686 <a href="http://www.bannerufc.com/acc">www.bannerufc.com/acc</a>	<b>United Healthcare Community Plan</b> Servicio al Cliente 1-800-348-4058 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>
<b>Health Choice Arizona</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>	<b>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-833-711-0776 <a href="http://mercycaresaz.org/members/chp-members">mercycaresaz.org/members/chp-members</a>

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
<b>Banner – University Family Care LTC</b> Servicio al Cliente 1-833-318-4146 <a href="http://www.bannerufc.com">www.bannerufc.com</a>	<b>Mercy Care LTC</b> Servicio al Clientes 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>United Healthcare LTC</b> Servicio al Cliente 1-800-293-3740 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>	<b>Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD)</b> Servicio al Cliente 1-844-770-9500 <a href="http://www.azdes.gov/ddd/">www.azdes.gov/ddd/</a>

AHCCCS COMPLETE CARE - REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecare">www.azcompletehealth.com/completecare</a>	<b>Mercy Care RBHA</b> Servicio al Cliente 1-800-564-5465 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>	<b>Care1st ACC-RBHA</b> Servicio al Clientes 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>