

Si usted o su ser querido enfrentan una crisis de salud del comportamiento, llame a la línea de crisis de su condado (consulte la página 2 y la página web de AHCCCS Crisis page). Ayuda está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana con intervención de crisis, apoyo y referencias.

Siempre llame al 911 en caso de una crisis que ponga en peligro la vida.

Servicios de crisis en Arizona pueden incluir:

- Líneas telefónicas de crisis 24/7,
- Equipos móviles de crisis en todos los condados, y
- Urgencias psiquiátricas,
- Observación y estabilización, instalaciones para pacientes internados y otros servicios de estabilización basados en instalaciones.

Los servicios de crisis están disponibles para cualquier persona en Arizona, to anyone in Arizona regardless of insurance coverage.

Debido a que una situación de crisis es diferente para cada persona, la respuesta se adapta a sus necesidades inmediatas.

### **24/7 Las líneas directas de crisis:**

Líneas directas de crisis se responden, los siete días de la semana en 18 segundos. Especialistas en crisis capacitados lo asistirán por teléfono para determinar los mejores servicios. Es posible que lo conecten con otras agencias, líneas telefónicas de atención administradas por pares equipos de crisis móviles, departamentos de policía o bomberos, según la necesidad.

### **Equipos móviles de crisis:**

Expertos en línea de crisis se envían a su ubicación en caso de una crisis de salud conductual que no ponga en peligro la vida.



Ellos evaluarán la situación y lo ayudarán a encontrar una solución a la preocupación inmediata. Están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana y deben responder en el sitio en aproximadamente 60 minutos en áreas urbanas y aproximadamente 90 minutos en áreas rurales. Pueden organizar el transporte a un centro para recibir atención adicional.

### **Atención de urgencia y Atención hospitalaria:**

Se necesita para prevenir o disminuir los síntomas de una crisis de salud de comportamiento. Las opciones para ayudar a estabilizar a una persona en crisis incluyen centros de atención psiquiátrica de urgencia, observación y estabilización de las 23 horas, instalaciones para pacientes hospitalizados, relevo de crisis, servicios residenciales por tiempo limitado, servicios de desintoxicación y acceso a tratamiento asistido por medicamentos. Estas son alternativas a las estadias prolongadas en el hospital y, a menudo, permiten que las personas permanezcan en su comunidad. Los servicios de estabilización de crisis están disponibles para todos en Arizona.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) está comprometido a garantizar la disponibilidad de atención médica de calidad y oportuna. Si sabe de un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame al número de Servicios para Miembros de su plan de atención de salud de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.