

Existen varios niveles de supervisión para que el programa Medicaid cumpla con su propósito. Cada una de estas capas hace su parte y, en última instancia, respalda el objetivo final: brindar atención médica integral y de calidad a quienes la necesitan. Esta serie comienza con una ley federal llamada Ley del Seguro Social. La ley tiene varios “títulos”, cada uno de los cuales aborda un componente diferente. El Título 19 establece el sistema de beneficios y servicios de salud que reciben los miembros de AHCCCS.

Bajo el sistema de atención administrada, el Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) tiene contratos con planes de salud para atender a 1.5 millones de los 1.9 millones de Arizona que califican para la cobertura de Medicaid.

AHCCCS supervisa estos planes de salud contratados para garantizar que cumplan con sus requisitos y con las leyes, reglas y regulaciones federales y estatales.

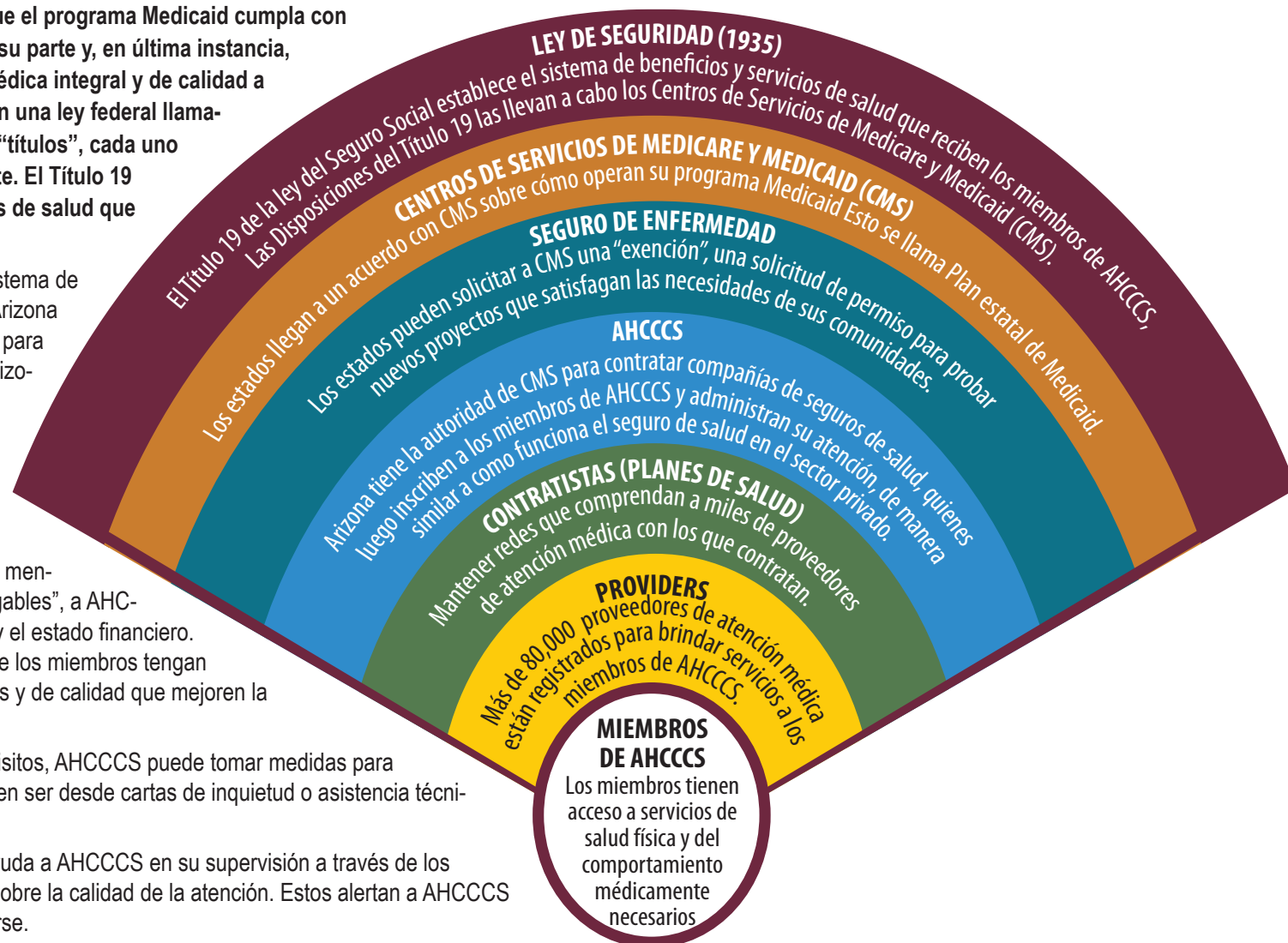
Los planes de salud reportan datos semanales, mensuales, trimestrales y anuales, llamados “entregables”, a AHCCCS con respecto a la prestación de servicios y el estado financiero. AHCCCS revisa estos datos para garantizar que los miembros tengan acceso a servicios de atención médica rentables y de calidad que mejoren la salud integral de los miembros.

Si los planes de salud no cumplen con los requisitos, AHCCCS puede tomar medidas para garantizar su cumplimiento. Las acciones pueden ser desde cartas de inquietud o asistencia técnica hasta sanciones económicas.

La voz de los miembros y familiares también ayuda a AHCCCS en su supervisión a través de los procesos de quejas, quejas y preocupaciones sobre la calidad de la atención. Estos alertan a AHCCCS sobre problemas sistémicos que deben abordarse.

Mediante la supervisión y la colaboración con la comunidad, AHCCCS garantiza

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) está comprometido a garantizar la disponibilidad de atención médica de calidad y oportuna. Si sabe de un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame al número de Servicios para Miembros de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.



## Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a>	<b>Mercy Care</b> Servicio al Cliente 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>Care 1st Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>	<b>Molina Complete Care</b> Servicio al Cliente 1-800-424-5891 <a href="http://www.mccofaz.com">www.mccofaz.com</a>
<b>Banner – University Family Care</b> Servicio al Cliente 1-800-582-8686 <a href="http://www.bannerufc.com/acc">www.bannerufc.com/acc</a>	<b>United Healthcare Community Plan</b> Servicio al Cliente 1-800-348-4058 <a href="http://www.uhcommunityplan.com">www.uhcommunityplan.com</a>
<b>Health Choice Arizona</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>	<b>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-833-711-0776 <a href="http://mercycareaz.org/members/chp-members">mercycareaz.org/members/chp-members</a>

UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLINICA DE AHCCCS (UNIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA LEY DE JACOB (LEY DE JACOB – FOSTER/KINSHIP/ADOPTIVE))
602-364-4558 or 800-867-5808 <a href="mailto:DCS@azahcccs.gov">DCS@azahcccs.gov</a>

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
<b>Banner – University Family Care LTC</b> Servicio al Cliente 1-833-318-4146 <a href="http://www.bannerufc.com">www.bannerufc.com</a>	<b>Mercy Care LTC</b> Servicio al Clientes 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>United Healthcare LTC</b> Servicio al Cliente 1-800-293-3740 <a href="http://www.uhcommunityplan.com">www.uhcommunityplan.com</a>	<b>Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD)</b> Servicio al Cliente 1-844-770-9500 <a href="http://www.azdes.gov/ddd/">www.azdes.gov/ddd/</a>

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a>	<b>Mercy Care RBHA</b> Servicio al Cliente 1-800-564-5465 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>	<b>Health Choice Arizona RBHA</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>