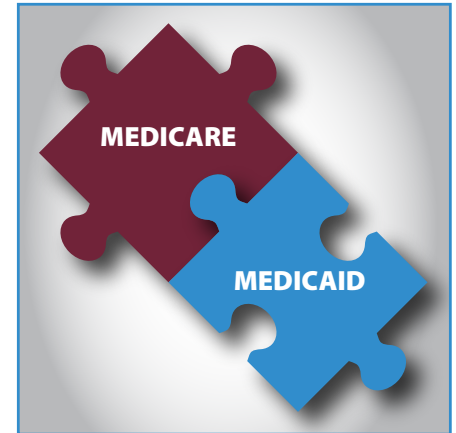


¿Estas buscando una manera mas sencilla para administrar su atención medica con ambos Medicare y Medicaid?

AHCCCS es el Programa estatal de Medicaid de Arizona. Los Miembros de AHCCCS que también tienen Medicare se llaman Miembros con Doble Elegibilidad. Estar inscrito en el mismo plan de salud para Medicare Y Medicaid se llama "alineación."

Alineación proporciona:

- Un plan que coordina todos los cuidados.
- Una red integral de proveedores.
- Coordinación oportuna de cuidados.
- Confusión reducida para miembros y proveedores.
- Acceso fácil a especialistas que son contratados tanto con Medicare como con Medicaid
- Mejores resultados de salud.



¿Cómo se si estoy en un plan de salud alineado?

Hable al número de teléfono de Servicios al Miembro de su plan de salud de AHCCCS (en reverso de su tarjeta de identificación de miembro) para averiguar si sus planes de salud de Medicare y Medicaid están alineados.

¿Cómo alinee mis planes de salud de Medicare y Medicaid?

Todos los Miembros con Doble Elegibilidad pueden tener la oportunidad de cambiar su inscripción en el plan de salud Medicare Advantage, incluyendo D-SNP, a un mínimo de cuatro veces por año.

Miembros con Doble Elegibilidad tienen varias opciones para recibir servicios de Medicare:

- D-SNP (D-Plan de Necesidades Especiales) – un tipo de plan de Medicare Advantage contratado con AHCCCS que es disponible solo para los Miembro de Doble Elegibilidad. Planes de D-SNP ofrecen beneficios suplementales atractivos, como servicios dentales y de visión.
- Otros Planes de Medicare Advantage.
- Medicare Tradicional.

Muchos Miembros con Doble Elegibilidad tienen diferentes planes de salud para Medicaid y Medicare y pueden tener necesidades de salud complejas que pueden ser mejor atendidas por un plan de D-SNP que puede ofrecer beneficios y apoyo más coordinados. Para ver el plan de D-SNP disponible en su área, por favor visite el sitio web de AHCCCS en: www.azahcccs.gov/AHCCCS/Initiatives/CareCoordination/duals.html.

Miembros con Doble Elegibilidad pueden comunicarse con su equipo clínico o Plan de Salud de Medicare Advantage si están inscritos, para determinar si están inscritos en un plan de salud alineado, y como cambiar el plan de salud si lo desea. La opción de otro Plan de Salud Medicare Advantage o Medicare Tradicional está disponible si un proveedor específico no está disponible en un plan D-SNP específico.

Otros recursos:

- Programa Estatal de Asistencia de Seguro de Salud (SHIP) al (800) 432-4040
- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), TTY: 1-877-486-2048

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención medica de AHCCCS. Si su preocupación no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS 602-364-4558 o 1-800-867-5308.

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecare	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Molina Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com	Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Servicio al Cliente 1-833-711-0776 mercycareaz.org/members/chp-members

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/

AHCCCS COMPLETE CARE - REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecare	Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Care1st ACC-RBHA Servicio al Clientes 1-866-560-4042 www.care1staz.com