



Las personas con una determinación de Enfermedad Mental Grave NO tienen que pagar copagos ni costos compartidos por medicamentos de salud conductual (cuando los dispensa un proveedor registrado de AHCCCS), incluso si no tienen cobertura de Medicaid (AHCCCS).

**Determinación de SMI = Diagnóstico de calificación + [Proceso de evaluación de SMI](#)**

### ¿Qué es un copago?

Un copago o monto de costo compartido es la cantidad de dinero que un miembro paga directamente de su propio bolsillo a una farmacia o proveedor por cada receta o servicio que recibe.

### Si mi farmacia intenta cobrar un copago por mi receta de salud conductual, ¿qué debo hacer?

- Si está en la farmacia, no pague el copago. Pídale al personal de la farmacia que se comunique con el número de servicios para miembros de su plan de salud que figura en el reverso de este documento y en su tarjeta de seguro;
- Si ya pagó el monto del copago / costo compartido, comuníquese con el número de servicios para miembros de su plan de salud que figura en el reverso de este documento y en su tarjeta de seguro;
- Si no puede resolver este problema con su plan de salud, comuníquese con la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS que se encuentra en la parte posterior de este documento.

## Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

| CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS  |  |
|---|--|
| <b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan</b><br>Servicio al Cliente 1-888-788-4408<br><a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a> | <b>Mercy Care</b><br>Servicio al Cliente 1-800-624-3879<br><a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>  |
| <b>Care 1st Health Plan</b><br>Servicio al Cliente 1-866-560-4042<br><a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>   | <b>Molina Complete Care</b><br>Servicio al Cliente 1-800-424-5891<br><a href="http://www.mccofaz.com">www.mccofaz.com</a>  |
| <b>Banner – University Family Care</b><br>Servicio al Cliente 1-800-582-8686<br><a href="http://www.bannerufc.com/acc">www.bannerufc.com/acc</a>  | <b>United Healthcare Community Plan</b><br>Servicio al Cliente 1-800-348-4058<br><a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>  |
| <b>Health Choice Arizona</b><br>Servicio al Clientes 1-800-322-8670<br><a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>   | <b>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan</b><br>Servicio al Cliente 1-833-711-0776<br><a href="http://mercycareaz.org/members/chp-members">mercycareaz.org/members/chp-members</a> |

| PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)   |  |
|--|--|
| <b>Banner – University Family Care LTC</b><br>Servicio al Cliente 1-833-318-4146<br><a href="http://www.bannerufc.com">www.bannerufc.com</a> | <b>Mercy Care LTC</b><br>Servicio al Clientes 1-800-624-3879<br><a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>   |
| <b>United Healthcare LTC</b><br>Servicio al Cliente 1-800-293-3740<br><a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a> | <b>Department of Economic Security/<br/>Division of Developmental Disabilities (DES/DDD)</b><br>Servicio al Cliente 1-844-770-9500<br><a href="http://www.azdes.gov/ddd/">www.azdes.gov/ddd/</a> |

| AHCCCS COMPLETE CARE - REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)   |  |  |
|--|--|--|
| <b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA</b><br>Servicio al Cliente 1-888-788-4408<br><a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a> | <b>Mercy Care RBHA</b><br>Servicio al Cliente 1-800-564-5465<br><a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a> | <b>Care1st ACC-RBHA</b><br>Servicio al Clientes 1-866-560-4042<br><a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a> |