



Un Especialista de Apoyo de Recuperación entre Pares (PRSS, por sus siglas en inglés) es alguien con experiencia vivida en la salud conductual y / o recuperación del uso de sustancias que ha recibido capacitación especializada sobre cómo usar su experiencia para ayudar a otros. Un PRSS trabaja con individuos durante su viaje de recuperación, compartiendo habilidades, entrenando y brindando apoyo.

¿Qué es el Apoyo de Pares?

El apoyo de pares es muchas cosas, y a menudo, depende de las necesidades del individuo que se atiende. Es:

- Entregado por individuos que tienen experiencias comunes de recuperación.
- Basado en conexión compartida y comprensión de experiencias.
- Capaz de disminuir los sentimientos de aislamiento, aumentar el conocimiento práctico y mantener los esfuerzos de afrontamiento.
- Disponible para personas en todos sus niveles de atención.
- Apoyo, fortaleza, y lo más importante, esperanza, que permite el crecimiento personal, el bienestar y la recuperación.

Si se está recuperando de problemas de salud del comportamiento y / o uso de sustancias, y quiere usar su experiencia para apoyar a otros en su recuperación, considere convertirse en un Especialista en Apoyo de Recuperación entre Pares.

Para ser empleado como PRSS en Arizona, las personas deben completar un programa de capacitación aprobado y pasar un examen de competencia. Hay muchos programas de capacitación en todo el estado, y aunque todas las capacitaciones cubren la salud del comportamiento y el abuso de sustancias, algunas capacitaciones también se centran en la participación de la justicia penal u otros temas especializados como el trastorno por consumo de opioides (OUD).

Los programas de entrenamiento reconocidos por AHCCCS están listados en la [Página web de Apoyo De Los Compañeros de AHCCCS](#). Visite sus sitios web o comuníquese con ellos para conocer la disponibilidad de capacitación y la inscripción. Los miembros de AHCCCS pueden contactar a un especialista de empleo para recibir asistencia.

The Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) is committed to ensuring the availability of timely, quality health care. If you know of an AHCCCS member who is unable to access health services, or if you have a concern about the quality of care, please call your AHCCCS health care plan's Member Services number. If your concern is not resolved, please call AHCCCS Clinical Resolution Unit at 602-364-4558, or 1-800-867-5308.

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
<p>Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure</p>	<p>Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org</p>
<p>Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com</p>	<p>Molina Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com</p>
<p>Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc</p>	<p>United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhcommunityplan.com</p>
<p>Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com</p>	<p>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Servicio al Cliente 1-833-711-0776 mercyareaz.org/members/chp-members</p>

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
<p>Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com</p>	<p>Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org</p>
<p>United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhcommunityplan.com</p>	<p>Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/</p>

AHCCCS COMPLETE CARE - REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
<p>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure</p>	<p>Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org</p>	<p>Care1st ACC-RBHA Servicio al Clientes 1-866-560-4042 www.care1staz.com</p>