

### Usted Tiene Voz y Opciones En Sus Decisiones de Atención Medica



**Voz:** Eres tu mejor representante. Hable para asegurarse de recibir los servicios médicos y de salud mental que necesita. Usted es una parte vital de un equipo de prestación de servicios y un socio igualitario en la planificación y prestación de servicios.



**Opción:** Tiene derecho a solicitar servicios cubiertos y elegir donde recibir estos servicios dentro de su red.



**Estar involucrado:** Tiene derecho a participar activamente en el proceso de planificación del servicio. El plan se enfoca en usted y sus necesidades. Puede preguntarle a su equipo sobre sus opciones de servicio cubierto.

Visite el sitio web de su plan de salud para encontrar la lista completa de proveedores disponibles. Si necesita ayuda para encontrar el proveedor adecuado para usted, calle a su plan de salud.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Medica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención medica de AHCCCS. Si su preocupación no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS 602-364-4558 o 1-800-867-5308.