

¿Sabías que AHCCCS cubre anteojos y reemplazos para miembros de AHCCCS menores de 21 años?

Los servicios de la vista para todos los miembros de AHCCCS menores de 21 años incluyen exámenes regulares de la vista (), anteojos recetados y reparaciones o reemplazos de anteojos rotos o perdidos.

¿Qué pasa si se me rompen o pierdo mis anteojos?

No hay restricciones para los anteojos de reemplazo cuando son médicamente necesarios para la corrección de la visión.

Esta cobertura incluye, pero no se limita a, pérdida rotura o cambio de receta.

¿Cómo obtengo anteojos o reemplazo mis anteojos?

No necesita esperar hasta el próximo examen de la vista programado regularmente para reemplazar o reparar los anteojos.

Si tiene menos de 21 años y sus anteojos recetados se pierden o se rompen, llame al número de servicio al cliente de su plan de salud para encontrar el próximo examen de las vistas disponible con un proveedor de EPSDT.

Como recordatorio, para los miembros menores de 21 años, la ley federal requiere que AHCCCS cubra todos servicios cuando *médicamente necesarios y rentables. Esto significa que los planes de salud cubrirán estos servicios de salud si el tratamiento o servicio es necesario para “corregir o mejorar” defectos o enfermedades o condiciones físicas y conductuales.



El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su preocupación no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS 602-364-4558 o 1-800-867-5308.

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecare	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Molina Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com	Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Servicio al Cliente 1-833-711-0776 mercycareaz.org/members/chp-members

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/

AHCCCS COMPLETE CARE - REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecare	Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Care1st ACC-RBHA Servicio al Clientes 1-866-560-4042 www.care1staz.com