

Cuando ya esté listo para encontrar un médico, especialista o otro proveedor, AHCCCS y sus planes de salud están aquí para ayudarlo.

### Donde empezar

Hay muchos proveedores de atención médica disponibles para satisfacer todas sus necesidades de atención médica. Cada plan de salud tiene una página web de búsqueda de proveedores. Su departamento de servicios para miembros también puede ayudarlo a identificar un proveedor. Consulte el reverso de este folleto para ver las páginas web del plan de salud y los números de teléfono de servicios para miembros.



### Cómo encontrar un proveedor de atención primaria (PCP)

Un proveedor de atención primaria (PCP) es a quien usted consulta para sus inquietudes generales de salud. Encontrar un PCP es importante y un buen primer paso. Usa estos consejos para ayudarte en tu búsqueda:

Llame a los servicios para miembros de su plan de salud para obtener ayuda y/o una lista.

Hable con familiares/amigos para saber a quién usan, o con quién han tenido buenas experiencias, o

Póngase en contacto con un centro de salud para todas sus necesidades de salud. (Consulte la Alianza de Arizona para Centros Comunitarios de Salud: [www.aachc.org](http://www.aachc.org))

### Encontrar un proveedor especializado

Los proveedores especializados, como nutricionistas, cardiólogos y otorrinolaringólogos, tienen áreas específicas de especialización. Para encontrar un proveedor especializado, solicite una remisión a su plan de salud oa su PCP.

### Proveedor de salud conductual

Los proveedores de salud del comportamiento ofrecen una variedad de servicios de salud mental o uso de sustancias. Estos servicios pueden incluir (pero no se limitan a) servicios de apoyo de pares y servicios de apoyo familiar, psiquiatría y asesoramiento. Las remisiones no son necesarias para acceder a los servicios de salud del comportamiento.

### Preguntas para hacer al considerar un proveedor

Cuando busque un proveedor, haga las siguientes preguntas:

- ¿El proveedor tiene contrato con su plan de salud?
- ¿Puede el proveedor programar citas con poca anticipación?
- ¿Hay disponibilidad para horas extras u horas de atención de urgencia?
- ¿El proveedor ofrece una opción de telesalud?
- ¿La ubicación es conveniente para usted?
- ¿Hay varias ubicaciones entre las que puede elegir?
- ¿Ofrece el proveedor servicios integrados de salud física y conductual?

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su preocupación no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS 602-364-4558 o 1-800-867-5308.

## Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
<p><b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan</b>                      Servicio al Cliente 1-888-788-4408  <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a></p>	<p><b>Mercy Care</b>                      Servicio al Cliente 1-800-624-3879  <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a></p>
<p><b>Care 1st Health Plan</b>                      Servicio al Cliente 1-866-560-4042  <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a></p>	<p><b>Molina Complete Care</b>                      Servicio al Cliente 1-800-424-5891  <a href="http://www.mccofaz.com">www.mccofaz.com</a></p>
<p><b>Banner – University Family Care</b>                      Servicio al Cliente 1-800-582-8686  <a href="http://www.bannerufc.com/acc">www.bannerufc.com/acc</a></p>	<p><b>United Healthcare Community Plan</b>                      Servicio al Cliente 1-800-348-4058  <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a></p>
<p><b>Health Choice Arizona</b>                      Servicio al Clientes 1-800-322-8670  <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a></p>	<p><b>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan</b>                      Servicio al Cliente 1-833-711-0776  <a href="http://mercycareaz.org/members/chp-members">mercycareaz.org/members/chp-members</a></p>

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
<p><b>Banner – University Family Care LTC</b>                      Servicio al Cliente 1-833-318-4146  <a href="http://www.bannerufc.com">www.bannerufc.com</a></p>	<p><b>Mercy Care LTC</b>                      Servicio al Clientes 1-800-624-3879  <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a></p>
<p><b>United Healthcare LTC</b>                      Servicio al Cliente 1-800-293-3740  <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a></p>	<p><b>Department of Economic Security/                      Division of Developmental Disabilities (DES/DDD)</b>                      Servicio al Cliente 1-844-770-9500  <a href="http://www.azdes.gov/ddd/">www.azdes.gov/ddd/</a></p>

AHCCCS COMPLETE CARE - REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
<p><b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA</b>                      Servicio al Cliente 1-888-788-4408  <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a></p>	<p><b>Mercy Care RBHA</b>                      Servicio al Cliente 1-800-564-5465  <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a></p>	<p><b>Care1st ACC-RBHA</b>                      Servicio al Clientes 1-866-560-4042  <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a></p>