

Las personas con una designación de Enfermedad Mental Grave (SMI) tienen acceso a apoyo y recursos adicionales.

Cuando un miembro de AHCCCS recibe una designación SMI, el

- los siguientes beneficios están disponibles:
- Un administrador de casos de proveedor asignado - Una persona designada por su proveedor para coordinar su atención y cumplir con sus objetivos de recuperación.
- Tratamiento comunitario asertivo (ACT) - Un equipo de proveedores para ayudarlo cuando se determina que sus necesidades de atención superan las de la administración de casos estándar.
- Acceso a Vivienda SMI cuando esté disponible - Servicios de vivienda de apoyo para personas con determinación de SMI.
- Puede solicitar recibir servicios de salud física de un plan de salud de AHCCCS Complete Care (ACC), si se cumplen los requisitos específicos según la política de AHCCCS (ACOM 442).
- Procesos de quejas de SMI y apelaciones de SMI - Si tiene una designación de SMI, tiene acceso a los procesos de Quejas de SMI y Apelación de SMI según el Código Administrativo de Arizona (A.A.C R9-21-400).
- Soporte técnico de la Oficina de Derechos Humanos de AHCCCS (OHR)- Expertos para ayudarlo a defender sus derechos de SMI, navegar por los servicios de salud del comportamiento y orientación a través del proceso de quejas y apelaciones.
- Asistencia especial (solo disponible para personas que cumplen con criterios específicos) - Un representante designado para hablar en su nombre cuando no pueda hablar por sí mismo, en determinadas situaciones. Visite la página web de la Oficina de Derechos Humanos de AHCCCS para obtener más información www.azahcccs.gov/AHCCCS/HealthcareAdvocacy/ohr.html.



Puede comunicarse con la Oficina de Derechos Humanos por teléfono al 1-800-421-2142

Para conectarse a estos apoyos adicionales, las personas pueden comunicarse con su equipo de tratamiento / proveedores y / o administrador de casos. Las personas que no tienen un equipo de tratamiento pueden comunicarse con su plan de salud.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) está comprometido a garantizar la disponibilidad de atención médica de calidad y oportuna. Si sabe de un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame al número de Servicios para Miembros de su plan de atención de salud de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecare	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Molina Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com	Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Servicio al Cliente 1-833-711-0776 mercycareaz.org/members/chp-members

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/

AHCCCS COMPLETE CARE - REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecare	Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Care1st ACC-RBHA Servicio al Clientes 1-866-560-4042 www.care1staz.com