

### Las personas con una designación de Enfermedad Mental Grave (SMI) tienen acceso a apoyo y recursos adicionales.

Cuando un miembro de AHCCCS recibe una designación SMI, el

- los siguientes beneficios están disponibles:
- Un administrador de casos de proveedor asignado - Una persona designada por su proveedor para coordinar su atención y cumplir con sus objetivos de recuperación.
- Tratamiento comunitario asertivo (ACT) - Un equipo de proveedores para ayudarlo cuando se determina que sus necesidades de atención superan las de la administración de casos estándar.
- Acceso a Vivienda SMI cuando esté disponible - Servicios de vivienda de apoyo para personas con determinación de SMI.
- Puede solicitar recibir servicios de salud física de un plan de salud de AHCCCS Complete Care (ACC), si se cumplen los requisitos específicos según la política de AHCCCS (ACOM 442).
- Procesos de quejas de SMI y apelaciones de SMI - Si tiene una designación de SMI, tiene acceso a los procesos de Quejas de SMI y Apelación de SMI según el Código Administrativo de Arizona (A.A.C R9-21-400).
- Soporte técnico de la Oficina de Derechos Humanos de AHCCCS (OHR)- Expertos para ayudarlo a defender sus derechos de SMI, navegar por los servicios de salud del comportamiento y orientación a través del proceso de quejas y apelaciones.
- Asistencia especial (solo disponible para personas que cumplen con criterios específicos) - Un representante designado para hablar en su nombre cuando no pueda hablar por sí mismo, en determinadas situaciones. Visite la página web de la Oficina de Derechos Humanos de AHCCCS para obtener más información [www.azahcccs.gov/AHCCCS/HealthcareAdvocacy/ohr.html](http://www.azahcccs.gov/AHCCCS/HealthcareAdvocacy/ohr.html).



Puede comunicarse con la Oficina de Derechos Humanos por teléfono al 1-800-421-2142

Para conectarse a estos apoyos adicionales, las personas pueden comunicarse con su equipo de tratamiento / proveedores y / o administrador de casos. Las personas que no tienen un equipo de tratamiento pueden comunicarse con su plan de salud.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) está comprometido a garantizar la disponibilidad de atención médica de calidad y oportuna. Si sabe de un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame al número de Servicios para Miembros de su plan de atención de salud de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

## Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a>	<b>Mercy Care</b> Servicio al Cliente 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>Care 1st Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>	<b>Molina Complete Care</b> Servicio al Cliente 1-800-424-5891 <a href="http://www.mccofaz.com">www.mccofaz.com</a>
<b>Banner – University Family Care</b> Servicio al Cliente 1-800-582-8686 <a href="http://www.bannerufc.com/acc">www.bannerufc.com/acc</a>	<b>United Healthcare Community Plan</b> Servicio al Cliente 1-800-348-4058 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>
<b>Health Choice Arizona</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>	<b>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-833-711-0776 <a href="http://mercycareaz.org/members/chp-members">mercycareaz.org/members/chp-members</a>

UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLINICA DE AHCCCS (UNIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA LEY DE JACOB (LEY DE JACOB – FOSTER/KINSHIP/ADOPTIVE))
602-364-4558 or 800-867-5808 <a href="mailto:DCS@azahcccs.gov">DCS@azahcccs.gov</a>

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
<b>Banner – University Family Care LTC</b> Servicio al Cliente 1-833-318-4146 <a href="http://www.bannerufc.com">www.bannerufc.com</a>	<b>Mercy Care LTC</b> Servicio al Clientes 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>United Healthcare LTC</b> Servicio al Cliente 1-800-293-3740 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>	<b>Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD)</b> Servicio al Cliente 1-844-770-9500 <a href="http://www.azdes.gov/ddd/">www.azdes.gov/ddd/</a>

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a>	<b>Mercy Care RBHA</b> Servicio al Cliente 1-800-564-5465 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>	<b>Health Choice Arizona RBHA</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>