

## Consejos Para la Reunión ISP

### Antes de la reunión del ISP:

- Piensa en general sobre tus objetivos.
- Escribe notas para recordar tus puntos clave.
- Si está proponiendo un servicio específico, prepárese para decir cómo lo ayudará.
- Si lo desea, solicite a un amigo, familiar, compañero o defensor que lo acompañe.

### Durante la reunión del ISP:

- Toma tus propias notas.
- Pide una copia de todo lo que firmes.
- Hágales saber a los demás si van demasiado rápido o si necesita un descanso. La reunión no necesita ser completada en un día o sesión.
- Hacer preguntas. Si otros miembros del equipo hacen una recomendación, deberían poder explicar por qué. Si están diciendo que un servicio que desea no es una buena opción, deberían ser capaces de explicar esto también.
- Mantén una mente abierta. Otros en su equipo pueden estar conscientes de algo que usted no es.
- Debe asegurarse de que todos sus servicios actuales estén enumerados en el ISP. Y recuerde, aunque "ver al psiquiatra" es un servicio que podría desear, generalmente no hay razón para que su ISP diga que tomará sus medicamentos.
- Recuerde que puede aceptar parte (s) del plan y rechazar otras partes.

### Después de la reunión del ISP:

- Si no acepta o rechaza su ISP dentro de los 30 días, se considerará como si lo hubiera firmado y aceptado.
- Puede presentar una apelación si su equipo no acepta incluir en el ISP un servicio que crea que necesita.
- Recuérdele a su equipo si no se ha proporcionado un servicio escrito en el ISP.
- Si los recordatorios amables no cuentan con un servicio, usted tiene derecho a presentar una apelación.
- Su ISP necesita ser actualizado a medida que cambian sus necesidades. Como mínimo, su equipo debe actualizar el ISP al menos cada 6 meses. Puede solicitar una reunión en cualquier momento para actualizar su ISP si cambian sus necesidades o objetivos.

## Cómo contactarnos

### Oficina en Flagstaff

877-744-2250 (Línea gratuita)

928-214-8231

2717 North Fourth Street

Suite 130

Flagstaff, Arizona 86004

### Oficina en Phoenix

800-421-2124 (Línea gratuita)

602-364-4585

701 East Jefferson Street MD9005

Phoenix, AZ 85034

### Oficina en Tucson

877-524-6882 (Línea gratuita)

520-770-3100

400 W. Congress Street, Suite 118

Tucson, AZ 85701

### Página en Internet

<https://www.azahcccs.gov/AHCCCS/HealthcareAdvocacy/>

La Oficina de Derechos Humanos (OHR) es parte de la Servicios de Salud Abogacía y Adelanto de AHCCCS. OHR brinda apoyo a personas determinadas a tener una enfermedad mental grave para ayudar a comprender, proteger y ejercer sus derechos, facilitar la autodefensa a través de la educación y obtener acceso a servicios de salud conductual en el sistema de salud conductual financiado con fondos públicos en Arizona.

OHR/11-4-10; revised 10/27/2017



## **División de Servicios de Salud Abogacía y Adelanto Oficina de Derechos Humanos**

### **El Proceso de Planificación de Servicio Individual para Individuos con una Enfermedad Mental Grave (SMI) en el Sistema de Salud del Comportamiento Público de Arizona**

La Oficina de Derechos Humanos también publica una Guía de auto defensa más detallada sobre el proceso de Planificación del servicio individual. Puede solicitar uno llamando a nuestra oficina o descargándolo de nuestro sitio web.

La intención de esta guía es proporcionar información general a las personas que se determine que tienen una enfermedad mental grave en el sistema público de salud conductual de Arizona con respecto a sus derechos en el proceso de Planificación del servicio individual. No pretende ser un sustituto de la orientación o el asesoramiento individual. Además, la Oficina de Derechos Humanos de AHCCCS / DHCAA no es una firma de abogados.

## El Plan de Servicio Individual

- Las personas que se determina que tienen una enfermedad mental grave (SMI) en Arizona tienen muchos derechos según la ley. Muchos de estos derechos se enumeran en reglas administrativas comúnmente denominadas "Reglas SMI". Puede encontrar las reglas en el Código Administrativo de Arizona, Título 9, Capítulo 21 ([www.azsos.gov/public\\_services/Title\\_09/9-21.htm](http://www.azsos.gov/public_services/Title_09/9-21.htm)).
- Las Reglas de SMI proporcionan a las personas en Arizona con una Enfermedad Mental Grave el derecho a una evaluación y un Plan de Servicio Individual (ISP). Aunque pueda parecer extraño pensar en una evaluación y un ISP como derechos, lo son. Se supone que estos documentos forman la base de los servicios que recibe. Requieren que su Autoridad Tribal o Regional de Salud Conductual (T / RBHA), contratistas y proveedores tomen medidas para satisfacer sus necesidades únicas. Cuando se hace correctamente, con su participación completa, las evaluaciones y los ISP enumeran cosas específicas que lo ayudan con su recuperación. También pueden ser utilizados por usted para asegurarse de que obtiene los servicios que necesita y desea.
- El objetivo principal de este folleto es hacer que las personas que reciben tratamiento para una enfermedad mental serían conscientes de que el ISP es mucho más que un papeleo. Cuando se realiza correctamente, el ISP se puede utilizar para garantizar que reciba los servicios que necesita para ayudarlo en su recuperación.
- La evaluación es el primer paso para crear un ISP. Al hablar con usted y con otras personas que lo conocen (si lo desea), su equipo de tratamiento identificará las áreas de la vida que necesita ayuda y las fortalezas que tiene. La evaluación también identificará cuánta ayuda necesita un individuo para lograr un objetivo. Por ejemplo, una persona que no puede leer o escribir generalmente necesitará más ayuda para completar una solicitud de vivienda pública que una persona con un título universitario.

- Su equipo debe revisar y actualizar el ISP al menos cada seis meses o cuando sus servicios, necesidades u objetivos cambien. Puede solicitar una reunión para

## Alimentos para pensar

Se pueden escribir muchas cosas diferentes en un ISP para respaldar los objetivos de recuperación de una persona. Algunos ejemplos son

- Asistir a clase en un colegio comunitario o universidad.
- Trabajar con el apoyo de compañeros para aumentar la participación de la comunidad.
- Haga ejercicio en el gimnasio tres días por semana.
- Visita un centro de acogida o una casa club una vez a la semana.
- Involúcrese más en la iglesia u otras actividades espirituales.
- Asista a grupos y / o asesoría personalizada para abordar el abuso de sustancias.
- Voluntario en el centro local para personas mayores (u otro entorno, según las preferencias individuales).
- En Arizona, el ISP se basa en un enfoque de equipo. Usted, la persona que recibe los servicios, es el miembro más importante del equipo. Además de su administrador de caso y su psiquiatra, los miembros del equipo pueden incluir miembros de la familia, un amigo, un trabajador social de otro sistema de servicio o cualquier otra persona que desee incluir. El equipo debería celebrar una reunión para desarrollar el ISP.

- Al trabajar con el resto de su equipo, identificará una o más Metas a largo plazo. Estas metas se enfocan en el panorama general. Los ejemplos incluyen, "Quiero trabajar con niños como enfermera" y "Quiero mantener mi apartamento de vida independiente". Puede haber diferentes objetivos para diferentes partes de la vida (vivienda, trabajo, escuela, actividades sociales, etc.)
- Las Metas a largo plazo se dividen en Objetivos cuantificables. Como ejemplo, la persona que quiere ser enfermera podría tener el siguiente objetivo: "Juan ingresará al programa de enfermería en la Universidad del Norte de Arizona para septiembre de 2017".
- Las Metas y Objetivos cobran vida con Intervenciones individuales. Esta es la parte "por hacer" del ISP, y normalmente debería haber cosas que hacer tanto para el individuo como para los demás miembros del equipo. Para la futura enfermera, un ejemplo podría incluir: "Juan y Rehab Specialist explorarán las oportunidades de becas para mayo de 2017".
- Algunas intervenciones, como medicamentos, apoyo entre pares, asesoramiento y otras, son pagadas directamente por su T / RBHA, contratistas o proveedor. Otros, como la Discapacidad de Seguridad Social, un colegio comunitario o un programa de vivienda pública, no son proporcionados directamente por T / RBHA, contratistas o proveedor. Sin embargo, cuando se escribe en el ISP, el equipo clínico, especialmente el administrador del caso, debe hacer esfuerzos razonables para ayudar a que una persona acceda a este tipo de intervenciones. Cuánta ayuda necesita alguien está determinada por la evaluación y el equipo.
- Uno de los derechos más importantes que tiene una persona es el derecho a apelar evaluaciones o ISP. Las Reglas de SMI permiten a un individuo apelar la negativa de un equipo a incluir una meta, objetivo o intervención específica en un ISP. Además, si se incluye algo en el ISP pero no se proporciona en un tiempo razonable, un individuo puede apelar también.
- Su derecho a aceptar parte del ISP y rechazar otras partes es otra protección importante. Por ejemplo, si el equipo ha propuesto asesoramiento en el ISP, pero no cree que lo necesite, tiene derecho a rechazar el asesoramiento, pero aún recibirá los demás servicios que figuran en su ISP.