

Oficina de Derechos Humanos

Estado de la misión

Proveer abogacía a individuos determinados a tener una enfermedad mental grave (SMI) para ayudarlos a comprender, proteger y ejercer sus derechos, facilitar la autodefensa a través de la educación y obtener acceso a servicios de salud conductual en el sistema público de salud conductual en Arizona.

Visite nuestra página en internet para más información:

<https://www.azahcccs.gov/AHCCCS/>

**AHCCCS/DHCAA
Oficina de Derechos Humanos**

Oficina de Flagstaff

Sirve los condados de Apache, Coconino, Mohave, Navajo y Yavapai Navajo Nation & White Mountain TRBHAs

Línea gratuita: 1-877-744-2250
(928) 214-8231

2717 North Fourth Street
Suite 130
Flagstaff, Arizona 86004

Oficina de Phoenix

Sirve los condados Gila, Maricopa, & Pinal y Gila River TRBHA

Línea gratuita: 1-800-421-2124
(602) 364-4585

701 East Jefferson Street MD9005
Phoenix, AZ 85034

Oficina de Tucson

Sirve los condados Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Santa Cruz & Yuma y Pascua Yaqui TRBHA

Línea gratuita: 1-877-524-6882
(520) 770-3100

400 W. Congress, Suite 118
Tucson, Arizona 85701



DIVISION DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL



OFICINA DE DERECHOS HUMANOS

Administración de AHCCCS
División de Servicios de Salud Abogacia y Adelanto
(AHCCCS/DHCAA)
Oficina de Derechos Humanos

La Oficina de Derechos Humanos (OHR) provee ayuda gratuita a las personas que se determine tienen una enfermedad mental grave (SMI) en el sistema público de salud conductual en Arizona

Asistencia Proporcionada

Para adultos con una enfermedad mental grave (SMI) y designado como asistencia especial:

- Participación continua de un defensor asignado para ayudar al cliente a tomar decisiones informadas y ayudar a proteger y ejercer los derechos del cliente y desarrollar habilidades de autodefensa
- Preparación y asistencia con el Plan de Servicio Individual (ISP) y si es paciente interno, el Plan de Tratamiento y Alta para Pacientes Hospitalizados (ITDP)

OHR/ revised 10/30/2017

- Seguimiento de la implementación de servicios y acceso al "ambiente menos restrictivo" en la comunidad con servicios de apoyo adecuados a través de intervenciones informales y el uso de procesos formales de apelación / reclamo
- Asistencia técnica o de corto plazo a los guardianes o familiares que proveen asistencia especial

Para adultos con SMI:

- Recursos de información y referencia
- Dirección para presentar una queja, reclamo (que involucre una violación de los derechos) o apelación (que implique el acceso a los servicios cubiertos o la elegibilidad de SMI) o para la autodefensa
- Educación, principalmente a través de documentos educativos, para ayudar a las personas con autodefensa y comprensión, ejercer y proteger sus derechos.

Otras Responsabilidades de OHR

Llevar a cabo actividades de extensión en entornos psiquiátricos para pacientes internados, agencias dirigidas por pares / casas club y otros entornos de salud del comportamiento

Identificar, manejar y abordar las cuestiones sistémicas en la naturaleza

Administración de Asistencia Especial: procesar notificaciones, mantener datos, preparar reportes regulares y asistencia técnica a contratistas, proveedores y T/RBHAs.

Colaborar y proveer puntos desde una perspectiva de defensa dentro de la Oficina de Derechos Humanos de AHCCCS / DHCAA.

Coordinar con agencias de salud mental y otras agencias en la comunidad.

Coordinar con otras agencias de defensa de la salud del comportamiento y de la comunidad

