

# Servicios Para Miembros de AHCCCS Sin Una Enfermedad Mental Grave

Los servicios cubiertos de salud del comportamiento incluyen, entre otros:

- Asesoramiento y terapia
- Entrenamiento de habilidades
- Empleo con apoyo
- Gestión de casos
- Servicios de cuidado personal
- Apoyo familiar
- Apoyo de los compañeros



Consulte nuestro sitio web para obtener una lista de todos los servicios cubiertos de salud del comportamiento en [www.azahcccs.gov/Members/ProgramsAndCoveredServices/](http://www.azahcccs.gov/Members/ProgramsAndCoveredServices/) Para preguntas sobre los servicios, revise su manual para miembros o comuníquese con su plan de salud AHCCCS. Si se le ha denegado algún servicio cubierto de salud del comportamiento, puede presentar una apelación ante su Plan de Salud AHCCCS asignado.

## Contactos del plan de salud de AHCCCS

ATENCIÓN AGUDA AHCCCS / PLANES DE SALUD INTEGRADOS		
Arizona Complete Health Customer Service 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecare">www.azcompletehealth.com/completecare</a>	Mercy Care Customer Service 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>	Magellan Complete Care Customer Service 1-800-424-5891 <a href="http://www.mccofaz.com">www.mccofaz.com</a>
Care 1 <sup>st</sup> Health Plan Customer Service 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>	Banner – University Family Care Customer Service 1-800-582-8686 <a href="http://www.bannerufc.com/acc">www.bannerufc.com/acc</a>	Steward Health Choice Arizona Customer Services 1-800-322-8670 <a href="http://www.stewardhealthchoiceaz.com">www.stewardhealthchoiceaz.com</a>
Department of Economic Security Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Customer Service 1-844-770-9500 <a href="http://www.azdes.gov/ddd/">www.azdes.gov/ddd/</a>	Comprehensive Medical Dental Program 602-351-2245 or 1-800-201-1795 <a href="http://dcs.az.gov/cmdp">dcs.az.gov/cmdp</a>	United Healthcare Community Plan Customer Service 1-800-348-4058 <a href="http://www.uhcommunityplan.com">www.uhcommunityplan.com</a>
PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)		
Banner – University LTC Customer Service 1-833-318-4146 <a href="http://www.bannerufc.com">www.bannerufc.com</a>	Mercy Care Long Term Care (ALTCS) Customer Services 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>	
United Healthcare LTC Customer Service 1-800-293-3740 <a href="http://www.uhcommunityplan.com">www.uhcommunityplan.com</a>	LTC DD DES Customer Service 1-800-770-9500 <a href="http://www.azdes.gov/ddd/">www.azdes.gov/ddd/</a>	

Si le han denegado algún servicio cubierto de salud del comportamiento, puede presentar una apelación ante su plan de salud AHCCCS asignado.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención oportuna y de calidad para la salud del comportamiento. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud del comportamiento, o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5808.

