

AHCCCS se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad para los niños que se encuentran fuera del hogar y para los niños adoptados. AHCCCS tiene estándares de citas de salud conductual en el contrato para garantizar que el acceso a los servicios se brinde de manera oportuna.

Si tiene alguna dificultad para acceder a los servicios de salud del comportamiento necesarios o tiene alguna inquietud con respecto a la calidad de estos servicios, nosotros le recomendamos que se comunique con el plan de salud conductual asignado y el servicio al cliente de AHCCCS.

## NORMAS PARA CONSULTAS DE SALUD CONDUCTUA

Desde el momento de la solicitud, los servicios deben proporcionarse dentro de (los días a los que se hace referencia a continuación son días calendario):

➔ Respuesta Rápida **dentro de 72 Horas**  
(2 horas para una urgencia)

Una evaluación inicial en el hogar para los niños que sean puestos bajo la custodia del Department of Child Safety (Departamento de Seguridad Infantil o DCS, por sus siglas en inglés), la cual puede ser solicitada por el DCS o por un cuidador. Los médicos evaluarán las necesidades inmediatas y clasificará cualquier problema relacionado con crisis o traumas. Incluye evaluación de la salud conductual, detección de retrasos en el desarrollo, apoyo para la colocación del niño/familia y enlace con los servicios en curso.

➔ Evaluación Inicial **dentro de 7 Días**  
(24 horas para una urgencia)

Una evaluación inicial por parte de un proveedor de servicios asignado, después de una remisión o una solicitud de servicios por parte de un cuidador.

➔ Consultas de Servicios de Salud Conductual **dentro 21 Días**

Después de la evaluación de una necesidad de salud conductual, la primera consulta debe comenzar dentro de los 21 días calendario siguientes a la evaluación. Se deben proporcionar servicios de salud conductual progresivos, como mínimo una vez al mes, durante al menos los primeros seis meses después de que un niño sea puesto bajo la custodia del DCS.

Si los servicios recomendados no se inician dentro de los 21 días calendarios, el cuidador debe notificar al Enlace de Niños del plan de salud del comportamiento y la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS. Después de la notificación, se puede ver a cualquier proveedor registrado de AHCCCS para los servicios recomendados (incluso fuera de la red del plan de salud).

Vea una lista de todos los proveedores registrados de AHCCCS en: [www.azahcccs.gov/Members/ProgramsAndCovered/Services/ProviderListings](http://www.azahcccs.gov/Members/ProgramsAndCovered/Services/ProviderListings)

Recurso adicionales están disponibles en: [www.azahcccs.gov/Members/AlreadyCovered/MemberResources/Foster](http://www.azahcccs.gov/Members/AlreadyCovered/MemberResources/Foster)

## PLAN DE SALUD FÍSICA Y CONDUCTUAL

### Plan de Salud Integral del Departamento de Seguridad Infantil de Mercy Care

(Mercy Care DCS CHP)

Línea de Cuidado de Crianza Temporal: 602-633-0763

Enlace de Niños: 602-453-8095

Servicios al Miembro: 1-800-564-5465

Correo Electrónico: [DCS@mercycares.org](mailto:DCS@mercycares.org)

## AHCCCS

### Unidad de Resolución Clínica

[www.azahcccs.gov](http://www.azahcccs.gov)

Telefono: 1-800-867-5808

Correo Electrónico: [DCS@azahcccs.gov](mailto:DCS@azahcccs.gov)