

SI SU HIJA O HIJO SE ENFRENTA A UNA CRISIS, NO ESPERE.

Llame la Línea de Crisis de Salud Conductual en su área:

Condado de Maricopa y Condado de Pinal códigos postales 85120, 85140, 85143, 85220, 85240, 85243	1-800-631-1314
Condados de Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz and Yuma	1-866-495-6735
Condados de Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo and Yavapai	1-877-756-4090

Una crisis es cualquier situación en la cual el comportamiento de una persona la pone en riesgo de lastimarse a sí misma o a otros y / o cuando no puede resolver la situación con las habilidades y los recursos disponibles.

En una emergencia de salud del comportamiento, comuníquese con su proveedor (si tiene uno) o llame a la Línea de Crisis de Salud del Comportamiento, disponible sin costo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

La Línea de Crisis puede conectarlo con asistencia en el hogar dentro de 2 horas en la mayoría de las áreas de Arizona

Los servicios de Línea de Crisis incluyen: envío de un equipo móvil, prestación de servicios de estabilización por teléfono, inicio de una evaluación de respuesta rápida (para niños involucrados en DCS), así como transferencias cálidas a representantes de los planes de salud del comportamiento.

Si el equipo móvil de crisis no responde dentro de dos horas, llame a la línea de crisis y a su plan de salud conductual.

SI UNA SITUACIÓN AMENAZA LA VIDA, SIEMPRE LLAME AL 911.

PLAN DE SALUD FÍSICA Y CONDUCTUAL
<p>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan (Mercy Care DCS CHP) Foster Care Hotline: 602-633-0763 Children’s Liaison: 602-453-8095 Member Services: 1-800-564-5465 Email: DCS@mercycaresaz.org</p>
AHCCCS
<p>Clinical Resolution Unit www.azahcccs.gov Phone: 1-800-867-5808 Email: DCS@azahcccs.gov</p>

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.